**ЖӨНЕЛТІМДЕРДІ ЖЫЛДАМ ЖЕТКІЗУ ҚЫЗМЕТІН КӨРСЕТУ КЕЛІСІМ-ШАРТЫ № ___-2015**

**Алматы қ.** 2015ж. «__» __

**"ДАЙМЭКС" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі**, бұдан әрі **"Орындаушы"** деп аталып, Жарғы арқылы екінші жағынан, бірге "Тараптар" деп аталып негізінде әрекет ететін Бас директоры Ли Н.А. арқылы бір жағынан, және **«_____» ЖШС**, бұдан әрі **"Клиент"** деп аталып, бас директоры_____ негізінде әрекет ететін Жарғы арқылы екінші жағынан, бірге "Тараптар" деп аталып, төмендегілер жайында осы келісім-шартты жасады:

## 1. КЕЛІСІМ-ШАРТТЫҢ МӘНІ

1.1. Орындаушы осы Келісім-шарттың қолданыста болуы мерзімінде Жөнелтушіден Алушыға жөнелтімдерді жылдам жеткізу бойынша қызметтер көрсетеді, ал Клиент "Жылдам жеткізу" Тарифтеріне (№2 Қосымша) және бұдан әрі "ДАЙМЭКС" Регламенті (№1 Қосымша) деп аталатын, және осы Келісім-шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Жөнелтімдерді жылдам жеткізу қызметтері регламентіне сәйкес, Орындаушыға қызметтердің ақысын төлейді.

1.2. Орындаушы Клиентке Қазақстан Республикасының территориясы шегінде көрсететін қызметтер Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады, ал одан тыс жерлерде Қазақстан Республикасы бекіткен халықаралық келісім-шарттарға сәйкес жүзеге асады.

1.3. Орындаушы осы Келісім-Шарт бойынша қызметтерді Клиенттің тапсырысы (бұдан әрі - Тапсырыс) негізінде көрсетеді. Тапсырыстарды "ДАЙМЭКС" кеңсесінің сервис қызметі телефон арқылы, "ДАЙМЭКС" корпоративтік сайты арқылы, сонымен қатар Жөнелтушінің "ДАЙМЭКС" кеңсесіне тікелей жолығуы арқылы қабылдайды.

## 2. ҚЫЗМЕТТЕРДІ КӨРСЕТУ ТӘРТІБІ

2.1. "ДАЙМЭКС" Регламентінде (№1 Қосымша) көрсетілген шарттар мен ережелерге сәйкес, Орындаушы Клиентке Жөнелтушіден Алушыға жөнелтімдерді жылдам жеткізу қызметтерін көрсетеді.

2.2. Орындаушы әрбір жөнелтімді бұдан әрі "ДАЙМЭКС" жөнелтпе құжаты деп аталатын, осы Келісім-шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Орындаушының қалыпты жөнелтпе құжаты рәсімделгеннен кейін ғана жеткізуге қабылдайды.

2.3. Орындаушы жеткізілетін жөнелтімдердің ішін қарамай қабылдайды. Орындаушы жөнелтімдерді олардың ішіндегісімен атауларына, санына және сапасына сәйкестігіне тексермейді. Орындаушы жөнелтімдердің көзге көрінетін немесе жасырын

**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКЕ ОТПРАВЛЕНИЙ № ___-2015**

**г. Алматы** «__» __ 2015г.

**Товарищество с ограниченной ответственностью «ДАЙМЭКС»**, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в генерального директора Ли Н.А., действующего на основании Устава, с одной стороны**,** и **ТОО «_____»**, именуемое в дальнейшем **«Клиент»**, в лице , генерального директора _____ действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет Клиенту, в период действия настоящего Договора, услуги по Экспресс-доставке отправлений от Отправителя к Получателю, а Клиент оплачивает Исполнителю стоимость услуг в соответствии с Тарифами «Экспресс-Доставка» (Приложение № 2) и Регламентом оказания услуг по экспресс-доставке отправлений, далее именуемый Регламент «ДАЙМЭКС» (Приложение №1), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Услуги, предоставляемые Исполнителем Клиенту в пределах территории Республики Казахстан, осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а за ее пределами в соответствии с международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан.

1.3. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем на основании заявки Клиента (далее – Заявка). Приём заявок осуществляется службой сервиса офиса «ДАЙМЭКС» в телефонном режиме, по электронной почте, через корпоративный сайт «ДАЙМЭКС», а также при непосредственном посещении Отправителем офиса «ДАЙМЭКС».

## 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Исполнитель предоставляет Клиенту услуги по экспресс-доставке отправлений от Отправителя к Получателю, в соответствии с условиями и правилами, изложенными в Регламенте «ДАЙМЭКС» (Приложение № 1).

2.2. Каждое отправление принимается Исполнителем к доставке после оформления стандартной накладной Исполнителя, далее именуемой накладная «ДАЙМЭКС», являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Отправления к доставке принимаются без досмотра вложения Исполнителем. Исполнитель не производит сверку отправления по соответствию наименований, количества и качества содержимого. Исполнитель не проверяет отправления на наличие

ақаулары барлығын тексермейді және сыртқы қаптамасы бүтін бола тұрып, жөнелтімдерді тасымалдау және/немесе қабылдау/беру уақытында анықталған сәйкессіздіктер үшін жауапты болмайды.
2.4. Осы Келісім-шарт бойынша қызметтердің көрсетілуі Көрсетілген (орындалған) қызметтердің актісіне екі жақтан қол қою арқылы расталады. Бұл актіде көрсетілген қызметтер тізімі және олардың "Жылдам жеткізу" тарифтеріне (№ 2 Қосымша) сәйкес есептелген нақты құны көрсетілуі тиіс.
2.5. Орындаушы Клиентке Көрсетілген (орындалған) қызметтердің актісін жөнелтімді жеткізу бойынша қызмет көрсетілген сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде тапсырады.
2.6. Клиент Орындаушыдан Көрсетілген (орындалған) қызметтердің актісін алған сәттен бастап бес жұмыс күнінің ішінде осы құжатқа қол қойып, оны Орындаушыға қайтаруға немесе Актіге қол қоюдан бас тартуының себебін жазуға міндетті. Егер көрсетілген уақыт ішінде Клиент Орындаушыға қол қойылған актіні немесе оған қол қоюдан бас тартуының себебін бермесе, Орындаушы қызметтерді толық көлемде көрсетті деп саналады.

## 3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

**3.1.Орындаушы міндеттенеді:**

3.1.1. ҚР қолданыстағы заңнамасына, осы Келісім-шартқа және "ДАЙМЭКС" Регламентіне сәйкес, "Жылдам жеткізу" бойынша қызметтер көрсетуге.
3.1.2. Клиент қаптаған жөнелтімдерді жеткізуге қабылдауға. Қабылдау Орындаушының тасымалдауына және жеткізуіне арналған жөнелтімді қабылдауға Клиентпен келісілген уақытта (Клиент кеңсесінің жұмыс уақыты ішінде) және жерде (нақты мекенжайы) жүзеге асырылады.
3.1.3. Жөнелтімдердің келесідей мақсатта және қағидамен тасымалдануын және уақытылы жеткізілуін қамтамасыз етуге: пакетті корреспонденцияны – «қолдан қолға», жүктерді «есіктен есікке».
3.1.4. Жөнелтушіден алған сәттен бастап «ДАЙМЭКС» жөнелтпе құжатында көрсетілген Алушыға, немесе оның заңды өкіліне бергенге дейін жөнелтімнің сақтандылығын қамтамасыз етуге. Жөнелтімді сыртқы қаптамасы, мөрлері және байлаулары бүтін күйінде жеткізу сақтандылық шарты болып табылады.
3.1.5. Жөнелтімдерді «ДАЙМЭКС» жөнелтпе құжатында көрсетілген мекенжай бойынша «ДАЙМЭКС» Регламентінде берілген «ДАЙМЭКС» қалыпты шарттарына сәйкес, «Жылдам жеткізу» тарифтерінде қарастырылған мерзімде жеткізуге.
3.1.6. Клиентке өзінің заңды мекенжайының, банктік және басқа да деректемелерінің өзгеруі туралы осындай өзгерістер жасалған күннен бастап 10 (он) күннен кешіктірмей, жазбаша түрде мәлімдеме

явных или скрытых дефектов и не несет ответственности за выявленные в процессе транспортировки и /или приема/выдачи отправлений несоответствий при целостности внешней упаковки.

2.4. Оказание услуг по настоящему Договору подтверждается подписанием двухсторонних Актов выполненных (оказанных) услуг, в которых должны быть перечислены оказанные услуги и их фактическая стоимость, рассчитанная в соответствии с Тарифами «Экспресс-Доставка» (Приложением № 2).
2.5. Исполнитель предоставляет Клиенту Акт выполненных (оказанных) услуг в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента оказания услуги по доставке отправления.
2.6. Клиент в течение пяти рабочих дней с момента получения от Исполнителя Акта выполненных (оказанных) услуг, обязан подписать данный документ и вернуть его Исполнителю или написать мотивированный отказ от подписания Акта. В случае если Клиент в указанный срок не вернет подписанный Акт Исполнителю или не предоставит мотивированный отказ от подписания Акта, услуги будут считаться оказанными Исполнителем в полном объеме.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Оказывать услуги по «Экспресс-доставке» в соответствии с действующим законодательством РК, настоящим Договором и Регламентом «ДАЙМЭКС».
3.1.2. Принимать к доставке упакованные Клиентом отправления. Приемка осуществляется в согласованное с Клиентом время (в пределах времени работы офиса Клиента) и месте (точный адрес) приема отправлений, предназначенных для перевозки и доставки Исполнителем.
3.1.3. Обеспечить перевозку и своевременную доставку отправлений по назначению и принципу: пакетной корреспонденции – «из рук в руки», грузов – «от двери до двери».
3.1.4. Обеспечивать сохранность отправления с момента его получения от Отправителя, до вручения Получателю, указанному в накладной «ДАЙМЭКС», или законному представителю Получателя. Условием сохранности считается доставка отправления без нарушения целостности внешней упаковки, печатей и перевязей.
3.1.5. Доставлять отправления по адресу, указанному в накладной «ДАЙМЭКС», в соответствии со стандартными условиями «ДАЙМЭКС», изложенными в Регламенте «ДАЙМЭКС» и в сроки, предусмотренные действующими Тарифами «Экспресс-Доставка».
3.1.6. Уведомить Клиента в письменной форме об изменениях своего юридического адреса, банковских и других реквизитов, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты таких изменений, а также о закрытии своих филиалов/представительств в регионах

| | |
|---|---|
| жасауға, сондай-ақ, өзінің Қазақстан Республикасы аймағындағы филиалдары/өкілеттіктерінің жабылуы туралы болжамды жабылу күнінен кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын жазбаша мәлімдеме жасауға.<br>3.1.7. Клиенттің талап етуімен (сұрату күні жеткізу сәтінен бастап 6 (алты) айдан аспауы тиіс) Қазақстан Республикасы территориясы шегінде жөнелтімнің жеткізілуі туралы электронды нұсқада ақпарат беруге. Жеткізілім туралы ақпаратты жеткізілім қағазының көшірмесі (Алушы канцеляриясының қолтаңбасы немесе штампымен) түрінде беру тек жазбаша сұратудың негізінде ақылы негізде жасалады.<br>3.1.8. Қажет болған жағдайда, жөнелтімдердің Алушыға жеткізілетін сәтке дейін 5 (бес) жұмыс күнінен аспайтын мерзімге Орындаушының территориясында сақталуын қамтамасыз етуге.<br>3.1.9. Клиенттің қалауымен жөнелтімдер мен жүктердің «ДАЙМЭКС» фирмалық қаптамасымен қаптауға. | Республики Казахстан не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты закрытия.<br>3.1.7. По требованию Клиента (дата запроса не должна превышать 6 (шесть) месяцев с момента доставки) предоставить в пределах Республики Казахстан, информацию о доставке отправления в электронном варианте. Предоставление информации о доставке в виде копии доставочного листа (с подписью или со штампом канцелярии Получателя), осуществляется только на основании письменного запроса отправителя на платной основе.<br>3.1.8. При необходимости, обеспечить хранение отправлений на срок не более 5 (пяти) рабочих дней на территории Исполнителя до момента их доставки Получателю.<br>3.1.9 По желанию Клиента осуществлять фирменную упаковку «ДАЙМЭКС» отправлений и грузов. |
| **<u>3.2. Орындаушы құқылы:</u>**<br>3.2.1. Егер жөнелтім жеке тұлғаға жіберілген болса, жөнелтімдердің «Жылдам жеткізілуін» жеке қолға беруге, немесе пошта заңды тұлғаға жіберіліп, онда «жеке қолына» белгісі болмаса, канцелярияға, қабылдау бөлмесіне беруге.<br>3.2.2. Осы Келісім-шарттың мақсатына жету үшін келесілерді тартуға:<br>- Қазақстан Республикасынан тыс жерлерге жеткізу үшін өзінің шетелдік серіктестерін;<br>- тасымалдаушы авто, әуе және теміржол компанияларын. Бұл ретте Орындаушы тасымалдауға қабылданған жөнелтімдер үшін жауапкершіліктен босатылмайды және жөнелтімдер жоғалып немесе оларға зиян келтірілген жағдайда, Клиент үшін зиянды өтейтін жалғыз тұлға болып қалады. Осы Келісім-шарттың шегінде қызмет көрсеткендері үшін барлық есептесулерді Орындаушы өздігінен жүзеге асырады.<br>3.2.3. Егер Клиент Алушының мекенжайын дұрыс көрсетпеген болса, қайталама жеткізудің төлем шотын беруге.<br>3.2.4. Клиенттен тасымалдауға жарамсыз қаптамадағы жөнелтімдерді қабылдамауға.<br>3.2.5. Клиенттің Орындаушыға осы Келісім-шарттың 4 тарауының 4.2. тармағына сәйкес, төлем шотын төлеу бойынша міндеттемесі туындаған сәттен бастап 20 (жиырма) жұмыс күнінен астам уақыт бойы қарызы өтелмесе, Орындаушы құқылы:<br>- Жөнелтушіден жөнелтімдер мен жүктерді аударым жасап есептесуге қабылдаудан бас тартуға және тек қолма-қол есептескен жағдайда ғана қабылдауға;<br>- Клиентке осы Келісім-шарттың тоқтатылуы туралы жазбаша мәлімдеме жасауға және Клиент Орындаушының алдындағы қарыздар сомасын өсімпұлмен бірге толық өтегенге дейін транзитті жөнелтімнің/жүктің жөнелтілуін кідіртуге, бұл ретте Регламентте және «Жылдам жеткізу» тарифінде келісілген жөнелту/жеткізудің кепілді мерзімдері | **<u>3.2. Исполнитель имеет право:</u>**<br>3.2.1. Производить «Экспресс- доставку» отправлений лично, если она адресована физическому лицу, или в канцелярию, приемную, если почта адресована юридическому лицу и на ней отсутствует пометка «лично».<br>3.2.2. Привлекать для осуществления цели настоящего договора:<br>- своих зарубежных партнеров для доставки за пределы Республики Казахстан;<br>- авто, авиа и железнодорожных компаний-перевозчиков. При этом Исполнитель не снимает с себя ответственность за принятые к перевозке отправления и является для Клиента единственным возместителем ущерба, в случае утраты или повреждения отправлений. Все расчеты с третьими лицами за оказание услуг в рамках настоящего договора Исполнитель осуществляет самостоятельно.<br>3.2.3. Выставлять счет за повторную доставку, в случае, если Клиентом был неправильно указан адрес Получателя.<br>3.2.4. Не принимать от Клиента отправления в непригодной к транспортировке упаковке.<br>3.2.5. В случае возникновения задолженности Клиента перед Исполнителем более чем на 20 (двадцать) рабочих дней с момента возникновения обязательства по оплате счета согласно п. 4.2, раздела 4 настоящего Договора, Исполнитель вправе:<br>- отказать Отправителю в приёме отправлений и грузов по безналичному расчету и осуществлять приемку только за наличный расчет;<br>- письменно уведомить Клиента о приостановлении действия настоящего Договора и задержать отправку транзитного отправления/груза до полного погашения Клиентом суммы задолженности перед Исполнителем, с учетом пени, при этом гарантийные сроки отправлений/доставки, |

| | |
|---|---|
| қолданылмайды.<br>3.2.6. «Жылдам жеткізу» тарифтеріне және «ДАЙМЭКС» Регламентіне өзгертулер енгізуге, бұл туралы Клиентке өзгертулер күшіне енгенге дейін 10 (он) жұмыс күні бұрын мәлімдеме жасайды. Мәлімдеме электронды немесе факсимильді хабарлама түрінде жасалады. «ДАЙМЭКС» Регламентіне енгізілген өзгерістер және қызметтер ақысының өзгертілуі Тараптар арасында осы Келісім-шартқа Қосымша келісімге қол қою арқылы бекітілуі тиіс. | оговоренные в Регламенте и Тарифах «Экспресс-Доставка» не действуют.<br><br>3.2.6. Вносить изменения в Тарифы «Экспресс-Доставка» и Регламент «ДАЙМЭКС», о чем уведомляет Клиента за 10 (десять) рабочих дней до вступления в силу изменений. Уведомление осуществляется в форме электронного или факсимильного сообщения. Внесение изменений в Регламент «ДАЙМЭКС», и изменение стоимости услуг, должно быть закреплено подписанием Сторонами Дополнительного соглашения к настоящему Договору. |
| **<u>3.3. Клиенттің міндеттері:</u>**<br>3.3.1. «ДАЙМЭКС» Регламентінде (№1 Қосымша) көрсетілген, Қазақстан Республикасының заңнамасымен тасымалдауға тиым салынған заттарды жөнелтуге жібермеуге.<br>3.3.2. Орындаушының автокөлігі мен қызметкерлерінің жөнелтімдерді қабылдау және тапсыру жеріне бөгетсіз өтуін қамтамасыз етуге.<br>3.3.3. Жөнелтімдердің дайын тұруын қамтамасыз етуге. Қаптаманың сипаттамасы оның ішіндегінің сипаттамасына, тасымалдау және сақтау жағдайларына сәйкес болуы тиіс. Жөнелтімді Алушының мекенжайы туралы толық ақпаратты және жөнелтімнің ішіндегісі туралы сипаттаманы көрсетіп, «ДАЙМЭКС» жөнелтпе құжатын өз қолымен толтыруға және қол қоюға.<br>3.3.4. Келесі жағдайларда Орындаушының қызметкеріне ірі көлемді жөнелтімдерді қабылдау/жеткізу орнынан Орындаушының автокөлігіне дейін жеткізуге көмектесуге:<br>- бір жөнелтім орнының салмағы 31 кг асса;<br>- жөнелтімнің жалпы салмағы 100 кг болса;<br>- жеткізу мекен-жайы 3 қабаттан жоғары болса (лифт жұмыс істемеген жағдайда). Басқа барлық жағдайда ірі көлемді жөнелтімдерді қабылдау және жеткізу «кіреберіске дейін» немесе қосымша ақысы үшін жасалады.<br>3.3.5. Тасымалдау барысында жөнелтімнің бүтінділігін және сақтандылығын қамтамасыз ететін қаптамасы үшін жауапты болуға. Жөнелтімдердің іш жағынан дұрыс қапталмауынан болған салдарлар (сынуы, бұзылуы, қалыбының өзгеруі, ағып кетуі және т.б.) үшін жауапты болуға.<br>3.3.6. Жөнелтуші, Алушы, жөнелтімнің құны мен құрамы туралы ақпараттың дұрыстығы үшін жауапты болуға.<br>3.3.7. Орындаушыға жөнелтімді жеткізу үшін қажетті құжаттарды, сонымен қатар жөнелтімнің айрықша қасиеттері туралы құжаттарды уақытылы, сондай-ақ, Орындаушының сұратуымен беруге.<br><br>3.3.8. Орындаушы көрсеткен қызметтерді қабылдауға.<br>3.3.9. Осы Келісім-шарттың 4 тарауының ережелеріне сәйкес Орындаушының қызметтері үшін төлем шоттарының төленуін қамтамасыз етуге.<br>3.3.10. Осы Келісім-шарттың 5 бабының 5.3.4., 5.3.6., 5.3.7., 5.3.8., 5.3.9. тт. көрсетілген әрекеттердің | **<u>3.3. Обязанности Клиента:</u>**<br>3.3.1. Не допускать к отправке вложений, указных в Регламенте «ДАЙМЭКС» (Приложение № 1), запрещенных к перевозке законодательством Республики Казахстан.<br>3.3.2. Обеспечить беспрепятственный допуск автотранспорта и сотрудников Исполнителя к месту приема и сдачи отправлений.<br>3.3.3. Обеспечить готовность отправлений. Характер упаковки должен соответствовать характеру содержимого, условиям транспортировки и хранения. Собственноручно заполнять и подписывать накладную «ДАЙМЭКС», с указанием достоверных, полных адресных данных Получателя отправления и описанием содержимого отправления.<br><br>3.3.4. Оказывать сотруднику Исполнителя помощь в переносе крупногабаритных отправлений от места приема/доставки до автотранспорта Исполнителя в следующих случаях, если:<br>- вес места одного отправления превышает 31 кг;<br>- общий вес отправления превышает 100 кг;<br>- адрес доставки находится выше 3 этажа (при отсутствии работоспособности лифта). Во всех остальных случаях прием и доставка крупногабаритных отправлений осуществляется «до подъезда» или за дополнительную оплату.<br><br>3.3.5. Нести ответственность за упаковку отправления, обеспечивающую его целостность и сохранность при его транспортировке и хранении. Нести ответственность за последствия неправильной внутренней упаковки отправлений (бой, поломку, деформацию, течь и т.д.).<br>3.3.6. Нести ответственность за правильность информации об Отправителе, Получателе, стоимости и содержании отправления.<br>3.3.7. Своевременно, в том числе по запросу Исполнителя, представлять Исполнителю документы, необходимые для доставки отправления, а также документы, свидетельствующие об особых свойствах отправления.<br>3.3.8. Принимать услуги, оказанные Исполнителем.<br>3.3.9. Обеспечивать оплату счетов за услуги Исполнителя в соответствии с положениями раздела 4 настоящего Договора. |

| | |
|---|---|
| салдарынан болған Орындаушының құжат жүзінде дәлелденген барлық шығындарын өтеуге.<br>3.3.11. Клиенттің міндеттеріне қатысты қолданыстағы "ДАЙМЭКС" Регламентіне сәйкес, "ДАЙМЭКС" қалыпты шарттарын орындауға.<br><br>3.3.12. Орындаушыға Клиенттің ұйымдық-құқықтық үлгісінің, заңды немесе нақты мекенжайының, банктік деректемелерінің барлық өзгерістері туралы жазбаша хабарлап отыруға. Клиент мұндай хабарландыруды өзгерістер күшіне енген сәттен бастап 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей жіберуге тиіс.<br><br>3.1.13. Жеткізуге Орындаушының қызметін Алушы төлейтіндей шартпен тапсырыс жасаған жағдайда, Алушы қызметтердің ақысын төлеуден бас тартса немесе жөнелтім табысталғаннан 10 күнтізбелік күннің ішінде төлемеген жағдайда (сондай-ақ, Алушы төлем жасау түрін өзгерткен жағдайда), Орындаушының қызметтерінің ақысын төлеу міндеттемесі Клиентке жүктеледі. Мұндай жағдайда Клиент қызметтердің ақысын осы Келісім-шарттың 4 тарауындағы ережелерге сәйкес төлеуі тиіс.<br>3.3.14. Орындаушының талап етуімен компанияның заңдық мәртебесін растайтын және осы Келісім-шартқа қол қою құқығын растайтын құжаттардың көшірмелерін беруге.<br><br>**<u>3.4. Тапсырыс беруші құқылы:</u>**<br>3.4.1. Орындаушыдан осы Шарт бойынша міндеттемелердің уақытылы және тиісті түрде орындалуын талап етуге.<br>3.4.2. Орындаушының Қызметкерін/Курьерін бекітілген уақытта және жерге шақырып, оған алдын ала Тапсырыс жасауға.<br>3.4.3. Төмендегі жағдайларда ҚР "Пошта туралы" Заңында, осы Келісім-шарттың 5 тарауында және "ДАЙМЭКС" Регламентінде бекітілген тәртіппен және мөлшерде Орындаушыдан өзінің шығындарын өтеуді талап етуге:<br>- Жөнелтімнің ішіндегі салымшасы (оның бір бөлігі) жоғалса, жетіспесе немесе оған зиян келсе (бұзылса);<br>- осы Келісім-шарттың "Жылдам жеткізу" тарифтерінде (№2 Қосымша) қарастырылған Жөнелтімдерді жеткізу мерзімдері бұзылса.<br>3.4.4. Орындаушының хабарлауымен Жөнелтімді жеткізу мүмкін болмаса, Орындаушыдан жеткізілмеген Жөнелтімді қайтаруға, басқа мекен-жайға жөнелтуге, жоюға болмаса «ДАЙМЭКС» Регламентіне сәйкес, оны белгілі бір уақытта адресатқа жеткізуге.<br>3.4.5. Өзгертілген «Жылдам жеткізу» тарифтерімен келіспеген жағдайда, Орындаушыға 10 (он) жұмыс күні бұрын ескертіп, осы Келісім-шартты бір жақты тәртіппен бұзуға. Мәлімдеме электронды немесе факсимильді хабарлама түрінде жасалады.<br>**4. КЕЛІСІМ-ШАРТТЫҢ ҚҰНЫ ЖӘНЕ ЕСЕП** | 3.3.10. Возместить все документально подтвержденные расходы Исполнителя, возникшие вследствие действий, указанных в п.п. 5.3.4., 5.3.6., 5.3.7., 5.3.8., 5.3.9., статьи 5 настоящего Договора.<br>3.3.11. Выполнять стандартные условия «ДАЙМЭКС», согласно действующему Регламенту «ДАЙМЭКС», в части, касающейся обязанностей Клиента.<br>3.3.12. Письменно извещать Исполнителя обо всех изменениях организационно-правовой формы, юридического или фактического адреса, банковских реквизитов Клиента. Такое извещение должно быть направлено Клиентом не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу.<br>3.3.13. В случае заказа услуги по доставке с условием оплаты услуг Исполнителя Получателем, при отказе Получателя от оплаты услуг или неоплаты услуг Получателем в течение 10 календарных дней со дня вручения отправления (в том числе в случае изменения формы оплаты Получателем), обязательства по оплате услуг Исполнителя возлагаются на Клиента. В указанном случае Клиент должен оплатить услуги в соответствии с положениями раздела 4 настоящего договора.<br>3.3.14. По требованию Исполнителя предоставить копии документов подтверждающих юридический статус компании и документ предоставляющий право подписи настоящего договора.<br><br>**3.4. <u>Заказчик имеет право:</u>**<br>3.4.1 Требовать от Исполнителя своевременного и надлежащего выполнения обязательств по настоящему Договору.<br>3.4.2Предварительно производить Заявку Исполнителю, с вызовом его Сотрудника/Курьера в назначенное время и место.<br>3.4.3Требовать возмещения своих убытков от Исполнителя в порядке и размерах установленных Законом РК «О почте», разделом 5 настоящего Договора и Регламентом «ДАЙМЭКС» в случаях:<br>- утраты, недостачи вложения (его части) или повреждения (порчи) Отправления;<br>- нарушения сроков доставки Отправления предусмотренных в Тарифах «Экспресс-Доставка» (Приложение №2) к настоящему Договору.<br>3.4.4В случае невозможности доставки Отправления по сообщению Исполнителя, требовать от Исполнителя произвести возврат, переадресацию, уничтожение не доставленного Отправления либо доставить его адресату в определенный срок, в соответствии с Регламентом «ДАЙМЭКС».<br>3.4.5В случае несогласия с измененными Тарифами «Экспресс-Доставка», расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, предупредив Исполнителя за 10 (десять) рабочих дней. Уведомление осуществляется в форме электронного или факсимильного сообщения. |

## АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ

4.1. Жылдам жеткізу қызметтерінің құндары қолданыстағы "Жылдам жеткізу" тарифтерінде (№2 Қосымша) көрсетілген. Әрбір жеткізу бір жөнелтімді бір мекенжайға жеткізу деп қарастырылады.

4.2. Жеткізудің құны қаптамадағы жөнелтімнің физикалық салмағы бойынша есептеледі. Егер жөнелтімнің көлемдік салмағы физикалық салмағынан асатын болса - жеткізу құны көлемдік салмағы бойынша есептеледі. Салмақтың әрбір санатының шегінен асу келесі санаттың тарифі бойынша төлем жасау керек екендігін білдіреді. Көлемдік салмақты есептеу формуласы Тарифтерде көрсетілген. Егер жөнелтімнің салмағы және/немесе мөлшері "ДАЙМЭКС" Регламентінде бекітілген салмақ және/немесе мөлшерден асатын болса, мұндай жөнелтімді жеткізу бойынша қызметтің құны өзара келісімделеді.

4.3. Клиент Орындаушыға осы Келісім-шарт бойынша көрсетілген қызметтердің ақысын төлемге берілген құжаттар пакеті (төлем шоты, ҚҚС белгіленген шот-фактура, Көрсетілген (орындалған) қызметтердің актісі) негізінде төлейді. Аталмыш құжаттар пакетін Орындаушы Клиентке қызметтер көрсетілген сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде табыстайды.

4.4. Орындаушы көрсеткен қызметтер үшін төлем шоттары Орындаушының Келісім-шарттың 8 тарауында көрсетілген есеп айырысу шотына ақша қаражатын аудару арқылы немесе Орындаушының кассасына қолма-қол ақша салу арқылы төленеді. Клиент шоттарды алған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде төлем жасауға тиіс.

4.5. Орындаушының қызметтеріне "Жылдам жеткізу" тарифтері (№2 Қосымша) осы Келісім-шарт жасалған күннен бастап күшіне енеді. "Жылдам жеткізу" тарифтері Тараптардың осы Келісім-шартқа Қосымша келісім жасап, оған Тараптардың тиісті өкілеттігі бар өкілдерінің қол қоюлары арқылы өзара келісімі бойынша осы Келісім-шарттың қолданыста болуы мерзімінде өзгеріп отыруы мүмкін. Тарифтерді бір жақты тәртіппен өзгертуге болмайды.

4.6. Орындаушы "Жылдам жеткізу" тарифтерін өзгерту ниеті туралы Клиентке оларды өзгертпестен 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын жазбаша мәлімдеме жасауға міндетті.

4.7. Орындаушы жөнелтпе құжаттарының, шот-фактуралардың және басқа да қаржылық құжаттардың дубликаттарын Клиенттің жазбаша сұратуымен (бірінші басшының немесе бас бухгалтердің қолтаңбасымен) ғана қайтадан бере алады.

## 5. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАКЕРШІЛІГІ

5.1. Тараптар өздерінің міндеттемелерін орындамауы немесе тиісті түрде орындамаулары үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, осы Келісім-шартқа және "ДАЙМЭКС" Регламентіне сәйкес жауапқа тартылады.

## 4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Цены на услуги по Экспересс-доставке отражены в действующих Тарифах «Экспресс-Доставка» (Приложение № 2). Каждая цена предусматривает доставку одного отправления по одному адресу.

4.2. Расчет стоимости доставки производится по физическому весу отправления с упаковкой. Если объемный вес отправления превышает физический - расчет стоимости доставки производится по объемному весу. Превышение каждой категории веса означает оплату по тарифу следующей ступени. Формула расчета объемного веса указана в Тарифах. В случае если вес и/или размеры отправления превышает вес и/или размеры, установленные в Регламенте «ДАЙМЭКС», стоимость услуги по доставке такого отправления является договорной.

4.3. Клиент оплачивает Исполнителю стоимость оказанных по настоящему Договору услуг, на основании предъявляемого к оплате пакета документов (счет, счет-фактура с выделением суммы НДС, Акт выполненных (оказанных) услуг). Указанный пакет документов Исполнитель предоставляет Клиенту в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента оказания услуги.

4.4. Оплата счетов за услуги Исполнителя осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 8 настоящего договора или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. Счета подлежат оплате в течение 5 (пяти) банковских дней с момента их получения Клиентом.

4.5. Тарифы «Экспресс-Доставка» (Приложение №2) на услуги Исполнителя действуют с даты заключения настоящего Договора. Тарифы «Экспрес-Доставка» могут изменяться в течение срока действия настоящего Договора по согласованию Сторон, путем заключения письменного Дополнительного соглашения к настоящему Договору, подписанного надлежащим образом уполномоченными на то представителями Сторон. Изменение Тарифов в одностороннем порядке не допускается.

4.6. О намерениях изменить Тарифы «Экспресс-Доставка» Исполнитель обязан письменно уведомить Клиента за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента их изменения.

4.7. Повторное предоставление дубликатов накладных, счетов-фактур и других финансовых документов осуществляется Исполнителем только с письменного запроса Клиента (за подписью первого руководителя или главного бухгалтера).

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, настоящим Договором и Регламентом «ДАЙМЭКС».

| | |
|---|---|
| 5.2. Орындаушы жөнелтімдерді қабылдаған сәттен бастап оларды Алушыға табыстаған сәтке дейін олар үшін жауапты болады және ҚР қолданыстағы заңнамасы, осы Келісім-шарт пен "ДАЙМЭКС" Регламенті шегінде Клиенттің алдында жауапкершілік артады, яғни:<br>Жеткізу қызметтерін көрсету барысында туындаған шығындарды Орындаушы келесі мөлшерде өтейді:<br>а) жарияланған құндылығы бар жөнелтім толығымен жоғалған немесе бүлінген (зиян келген) жағдайда - жарияланған құндылыққа қосымша алымда есептемегенде, жарияланған құндылық және жеткізуге төлем сомасы мөлшерінде;<br>б) жарияланған құндылығы бар жөнелтімнің бір бөлігі жоғалған немесе бүлінген (зиян келген) жағдайда - жөнелтімнің жетіспейтін немесе бүлінген (зиянк келген) бөлігінің салмағының жөнелтімнің жалпы салмағына қатынасына пропорционалды анықталатын жөнелтімнің жарияланған құндылығының бөлігі мөлшерінде.<br>в) жарияланған құндылығынсыз жіберілген жөнелтім жоғалған немесе бүлінген (зиян келген) жағдайда - жеткізу үшін төлем сомасының екі есе мөлшерінде, жөнелтімнің бір бөлігі жоғалған немесе бүлінген (зиян келген) жағдайда - жеткізу төлемінің мөлшерінде.<br>г) Орындаушының кінәсінан жөнелтімді жеткізудің кепілді мерзімдері бұзылатын болса, Орындаушы Клиентке кепілді жеткізу мерзімінен асқан әрбір күні үшін жеткізу қызметі ақысының 0,5 % (нөл бүтін оннан бес пайызы) мөлшерінде тұрақсыздық айыппұлын төлейді, бірақ қызмет ақысының 100 % артық емес. Жеткізудің кепілді мерзімдері "Жылдам жеткізу" тарифтерінде белгіленген. | 5.2. Исполнитель отвечает за отправление с момента его приема до момента его вручения Получателю и несет ответственность перед Клиентом в пределах действующего законодательства РК, настоящего Регламента и Договора на оказание услуг по экспресс-доставке, а именно:<br>Убытки, причиненные при оказании услуг доставки, возмещаются Исполнителем в следующих размерах:<br>а) в случае утраты или порчи (повреждения) всего отправления с объявленной ценностью - в размере объявленной ценности и суммы платы за доставку, за исключением дополнительного сбора за объявленную ценность;<br>б) в случае утраты или порчи (повреждения) части отправления с объявленной ценностью - в размере части объявленной ценности отправления, определяемой пропорционально отношению веса недостающей или испорченной (поврежденной) части отправления к общему весу отправления.<br>в) в случае утраты или порчи (повреждения) отправления, следующего без объявленной ценности - в двукратном размере суммы платы за доставку, в случае утраты или порчи (повреждения) части отправления - в размере платы за доставку.<br>г) в случае нарушения по вине Исполнителя гарантированных сроков доставки отправления, Исполнитель выплачивает Клиенту неустойку в размере 0,5% (ноль целых пять десять десятых процента) стоимости услуги доставки за каждый день превышения гарантированного срока доставки, но не более 100% стоимости услуги. Гарантированные сроки доставки определены в Тарифах «Экспресс-Доставка». |
| **5.3. <u>Орындаушы келесі жағдайларда жауапты болмайды:</u>**<br>5.3.1. қаптаманың бүтінділігінің сырттан бұзылуы болмаса, мөрлері/байлаулары бүтін және салмағы жөнелтілгендегі салмағына сәйкес келіп тұрғанда Алушы жабық күйінде қабылдаған жөнелтімнің ішінде салымшасына зиян келуі, сонымен қатар жөнелтімдердің (салымшаларының немесе салымшаларының бір бөлігі) жоғалуы, бүлінуі Алушы жөнелтімдерді қол қойып қабылдап алғаннан кейін анықталған болса, сондай-ақ, егер тапсыру барысында Орындаушы өкілінің қатысуымен Акті жасалмаған болса.<br>5.3.2. қосымша қарауға берілген жөнелтімдерді тексеру барысында мемлекеттік органдардың (жөнелтім, транзит және баратын елдің кедендік, бақылау-өткізу және басқа да құқық қорғау қызметтері) қабылдаған шешімдері, бұл ретте Орындаушы мұндай шешімдер туралы Клиентке дереу арада мәлімдеме жасауға міндеттенеді.<br>5.3.3. Жөнелтуші қандай үлгіде құрса да, кедендік декларациялардың мазмұны, және халықаралық жөнелтімдерді кедендік бақылау барысында кедендік органдардың қабылдаған шешімдері.<br>5.3.4. Клиент/Жөнелтуші "ДАЙМЭКС" жөнелтпе | **<u>5.3. Исполнитель не несет ответственность за:</u>**<br>5.3.1. повреждение содержимого отправления, принятого Получателем в закрытом виде, при отсутствии внешних повреждений целостности упаковки, печатей/перевязей и соответствие веса – весу при отправлении, а также, если факт пропажи, порчи отправлений (вложения или части вложения) был установлен после принятия отправлений Получателем под роспись, а также, если в момент сдачи не был составлен Акт с участием представителя Исполнителя.<br>5.3.2. решения, принятые государственными органами (таможенными, контрольно-пропускными, и другими правоохранительными службами страны отправления, транзита и назначения) при проверке отправлений, предъявленных на досмотр, Исполнитель при этом обязуется немедленно информировать о таких решениях Клиента.<br>5.3.3. содержание таможенных деклараций, в какой бы форме они ни были составлены Отправителем, и решения, принятые таможенными органами при таможенном контроле международных отправлений.<br>5.3.4. нарушение исполнения обязательств, являющихся следствием неточной, неполной или |

| | |
|---|---|
| құжатында көрсеткен ақпараттың дәл емес, толық емес немесе нақты емес көрсетілуінің салдарынан міндеттердің орындалуының бұзылуы.<br>5.3.5. егер еңсерілмейтін күш (форс-мажор) жағдайларының, оның ішінде үкіметтің немесе мемлекеттік органдардың әректтері, көтерілістер, апаттар, әскери іс-әрекеттер, зілзала және басқа еңсерілмейтін күштер, сонымен қатар табиғи және техногендік сипаттағы құбылыстар салдарынан болғандығы дәлелденетін болса, жөнелтімнің жоғалуы, бүлінуі (зиян келуі), жеткізілмеуі немесе кепілді мерзімдердің бұзылуы.<br>5.3.6. Жөнелтуші тиісті қаптамасыз немесе бүлінген қаптамада беріп жіберген жөнелтімнің бұзылуы.<br>5.3.7. Жөнелтуші "ДАЙМЭКС" қызметкеріне берген, құрамы ҚР қолданыстағы заңнамасы және "ДАЙМЭКС" Регламенті жүзінде тасымалдауға тиым салынған жөнелтімді тартып алуы.<br>5.3.8. Клиенттің (Жөнелтушінің/Тапсырыс берушінің) "ДАЙМЭКС" сервис қызметіне Тапсырыстағы өзгерістер туралы мәлімдемеуі немесе уақытында мәлімдемеуі.<br>5.3.9. Клиент/Тапсырыс беруші берген мекенжайлар бойынша Жөнелтушілердің және Алушылардың болмауы себебінен жеткізу бойынша қызмет көрсетудің мүмкін болмауы.<br>5.3.10. жөнелтімді немесе оның бір бөлігін оперативтік шаралар өткізуі кезінде мемлекеттік органдардың талап етуімен ашу, кідірту, алып алу немесе жою. | недостоверной информации, указанной Клиентом/Отправителем в накладной «ДАЙМЭКС».<br>5.3.5. утрату, порчу (повреждение), недоставку отправления или нарушение гарантированных сроков доставки отправления, если будет доказано, что таковые произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе действий властей или государственных органов, забастовок, стихийных бедствий, военных действий, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а так же явлений природного или техногенного характера.<br>5.3.6. повреждение отправлений, переданных Отправителем без надлежащей упаковки либо в неисправной упаковке.<br>5.3.7. изъятие отправления, переданного Отправителем сотруднику «ДАЙМЭКС», содержимое которого запрещено к пересылке действующим законодательством РК и Регламентом «ДАЙМЭКС».<br>5.3.8. не извещение или несвоевременное извещение Клиентом (Отправителем/Заказчиком) службы сервиса офиса «ДАЙМЭКС» об изменениях в Заявке.<br>5.3.9. невозможность оказания услуги по доставке в связи с отсутствием Отправителей и Получателей по предоставленным Клиентом/Заказчиком адресам.<br>5.3.10. вскрытие, задержку, изъятие или уничтожение отправления или его части по требованию государственных органов, в случае проведения последними оперативных мероприятий. |
| **5.4. Клиент жауапты:**<br>5.4.1. Клиент жөнелтімге Тапсырыс беруші, Жөнелтуші және/немесе Алушы болуына байланыссыз, ол Жөнелтімдерді жеткізу бойынша қызмет көрсету келісім-шарты және осы Регламенттің шарттарының орындалуын қамтамасыз етеді және аталмыш тұлғалардың әрекеттері үшін және Орындаушының қызметтерінің ақысы төленуі үшін жауапты болады.<br>5.4.2. Клиент басқа жөнелтімдерге, қызметті пайдаланушыларға немесе жөнелтімдерді өңдеп, тасымалдаумен айналысушы тұлғаларға жөнелтімдерге тасымалдауға тиым салынған заттарды салуы, немесе тасымалданатын салымшаның тиісті түрде қапталмауы салдарынан тигізген зияны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапкершілікке тартылады.<br>5.4.3. Жөнелтімді тасымалдау және сақтау барысында оның бүтінділігі мен сақтандылығын қамтамасыз ететін жөнелтімнің қапталуы үшін. Клиент жөнелтімдердің ішкі қаптамасының дұрыс емес қапталуы салдарлары (сынуы, бұзылуы, қалыбының өзгеруі, ағып кетуі және т.б.) үшін жауап береді.<br>5.4.4. Қазақстан Республикасының заңнамасы жүзінде тиым салынған салымшалары бар жөнелтімдерді жеткізуге жіберуі үшін: қару, жарылу қаупі бар, тез жанатын, уландырғыш, радиоактивті, есірткі заттары | **5.4. Клиент несет ответственность:**<br>5.4.1. Независимо от того является ли Клиент Заказчиком, Отправителем и/или Получателем отправления, он обеспечивает исполнение условий Договора оказания услуг по доставке отправлений и настоящего Регламента и несет ответственность за действия указанных лиц и оплату услуг Исполнителя.<br>5.4.2. Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан за вред, причиненный другим отправлениям, пользователям услуги или лицам, занятым обработкой, транспортировкой отправлений, вследствие вложения в отправления предметов и веществ, запрещенных к пересылке, или в результате ненадлежащей упаковки пересылаемого вложения.<br>5.4.3. За упаковку отправления, обеспечивающую его целостность и сохранность при его транспортировке и хранении. Клиент несет ответственность за последствия неправильной внутренней упаковки содержимого отправлений (бой, поломку, деформацию, течь и т.д.).<br>5.4.4. За передачу к доставке отправлений с вложениями, запрещенными к перевозке Законодательством Республики Казахстан: оружием, |

және т.б. Оған қоса, Тапсырыс беруші салымшалар қауіпті материалдар, заттар немесе қалдықтар ретінде сипатталмайтынына кепілдік береді. Халықаралық жөнелтімдерде кедендік тексеріске жататын кез келген тауарлы салымшаны, аудио-бейнекассеталарды, дискілерді және ЭЕМ дискеттерін, кез келген валютаны, банкноталарды және лотерея билеттерін және т.б. кедендік рәсімдеусіз тасымалдауға тиым салынған. Сондай-ақ, Қазақстан Республикасының кедендік шекарасынан тыс жерлерге жөнелтілетін құнды пакеттер де кедендік рәсімделуге жатады.

5.4.5. Бұрыс көрсетілген мәліметтер үшін: алушының мекенжайы, атауы немесе аты-жөні, телефоны. Жөнелтімдерді бұрыс көрсетілген мәліметтер үшін немесе Алушы жөнелтімдерді қабылдаудан бас тартқан жағдайда, Тапсырыс беруші Орындаушының жөнелтімдерді қайтаруы үшін шығындарын төлеуге міндеттенеді, бірақ осы Келісім-шарттың 5 тарауының ережелеріне сәйкес, қабылдау, тасымалдау және жеткізу құнынан артық емес сомада. Жөнелтім Клиенттің/Тапсырыс берушінің келісімімен қайтарылады.

5.4.6. Осы Келісім-шарт бойынша төлемді кідірткені үшін әрбір кешіктірген күніне кешіктірілген төлем сомаларынан 0,5 % (нөл бүтін оннан бес) пайыз мөлшерінде айыппұл төлеу арқылы, бірақ тасымалдау үшін төлеуге жататын сомадан артық емес.

## 6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Дүлей апаттар, зілзала, соғыс, көтерілістер, дүмпулер, мемлекеттік билік органдарының немесе басқармаларының және олардың құрылымдық бөлімшелерінің заңды немесе заңсыз әрекеттері секілді Тараптардың бақылауынан тыс, еңсерілмейтін күш салдарынан болған болса, Тараптар жеткізу мерзімін бұзуға, жөнелтімдерге тигізген зияндар, осы Келісім-шарт бойынша міндеттерін ішінара немесе толық орындамаулары үшін жауапкершіліктен босатылады.

6.2. Осы Келісім-шарттың 6.1. тармағында көрсетілген жағдайлар туындайтын болса, осы Келісім-шарт бойынша міндеттерді орындау мерзімі осындай жағдайлардың орын алуы мерзіміне сәйкес ұзартылады.

6.3. Еңсерлімейтін күш жағдайлары туындаған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде осы Келісім-шарт бойынша міндеттерін орындауда кедергілер туындап отырған Тарап екінші Тарапқа еңсерілмейтін күш жағдайларының туындауы және осы еңсерілмейтін күш жағдайларының оның өз міндеттерін орындауына әсер етуі туралы мәлімдеме жасауға тиіс. Тарап еңсерілмейтін күш жағдайларының нәтижесінде екінші Тарапқа жасау мүмкіндігінен айырылған жағдайларды есептемегенде, егер Тарап осы Келісім-шарттың 6.1. тармағында көрсетілген еңсерілмейтін күш жағдайлары туралы тиісті түрде мәлімдеме жасамайтын болса, ол Тарап өзінің осы Келісім-шарт

взрывоопасными, легко воспламеняющими, отравляющими, радиоактивными, наркотическими веществами и пр. Кроме того, Заказчик гарантирует, что вложения не классифицируются как опасные материалы, вещества или отходы. Запрещена в международных отправлениях без таможенного оформления пересылка любого товарного вложения, аудио-видеокассет, дисков и дискет для ЭВМ, любой валюты, банкнот и лотерейных билетов, и пр., подлежащих таможенной проверке. Кроме того, ценные пакеты, отправляемые за пределы таможенной границы Республики Казахстан, также подлежат таможенному оформлению.

5.4.5. За неправильно указанные данные: адрес, наименование или Ф.И.О., телефон получателя. В случае возврата отправлений из-за неправильно указанных данных или в случае отказа Получателя от получения отправлений, Заказчик обязуется оплатить расходы Исполнителя за возврат отправлений, но не более стоимости за прием, перевозку и доставку отправления в соответствии с положениями раздела 5 настоящего Договора. Возврат отправления осуществляется с согласия Клиента/Заказчика.

5.4.6. За задержку оплаты по настоящему Договору в виде уплаты пени в размере 0,5% (ноль целых пять десятых) процентов от суммы просроченных платежей за каждый день просрочки, но не более суммы, подлежащей к оплате за пересылку.

## 6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности по возмещению ущерба за нарушение сроков доставки, нанесенный ущерб отправлениям, за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, находящихся вне контроля Сторон, таких как: стихийные бедствия, катастрофы, войны, забастовки, мятежи, законные или незаконные действия органов государственной власти или управления и их структурных подразделений.

6.2. При наступлении указанных в п. 6.1. обстоятельств по настоящему Договору срок исполнения обстоятельств по данному Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

6.3. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, у которой имеются препятствия в выполнении обязательств по настоящему Договору, должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и о влиянии обстоятельств непреодолимой силы на выполнение ею таких обязательств. Если Сторона не сделала надлежащим образом уведомления об обстоятельствах непреодолимой силы, оговоренных в п. 6.1 настоящего Договора, она теряет право ссылаться на такие обстоятельства как на основание

бойынша міндеттерін орындамауының немесе тиісті түрде орындамауының негізі ретінде мұндай жағдайларға сілтеме жасау құқығынан айырылады.
6.4. Жалпыға мәлім жағдайларда еңсерілмейтін күш жағдайларын растау қажет етілмейді; басқа жағдайларда Қазақстан Республикасының тиісінше уәкілетті мемлекеттік органы немесе басқа құзыретті ұйымы растай жасайды және еңсерілмейтін күш жағдайлары туындаған сәттен бастап он күн ішінде мүдделі тарап болып танылады.
6.5. Еңсерлімейтін күш жағдайлары аяқталғаннан кейін 3 (үш) жұмыс күні ішінде осы жағдайларға тап болған Тарап екінші Тарапқа еңсерілмейтін күш жағдайларының аяқталуы туралы мәлімдеме жасауға тиіс және осы Келісім-шарт бойынша өз міндеттерін орындай бастауы қажет. Егер еңсерілмейтін күш жағдайлары туындаған кезден бастап 1 (бір) айдан астам уақытқа созылатын болса, Тараптардың кез келгені екінші Тарапқа кемінде 15 (он бес) күн бұрын жазбаша мәлімдеме жасау арқылы осы Келісім-шартты қолданыстан шығаруға құқылы болады. Бұл ретте Тараптар осы Келісім-шарттың жарамдылық мерзімі аяқталмастан кемінде бес жұмыс күні бұрын осы Келісім-шарт бойынша барлық есептесулерді жүзеге асыруға міндеттенеді.

## 7. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

7.1. Тараптар арасында осы Келісім-шарттың қолданыста болуы мерзімінде пайда болған барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер өткізу арқылы және/немесе кінәрат-талап тәртібі арқылы шешеді.
7.2. Тараптар осы Келісім-шарттың шарттарын тиісті түрде орындамауға қатысты шағымдарын Орындаушыға жөнелтімді жеткізуге берген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннің ішінде жазбаша түрде жасайды.
7.3. Тараптар шағымдарды қарастырып, шағым түскен сәттен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннің ішінде арызданушыға жауап (жазбаша түрде) беруге міндетті.
7.4. Егер Тараптар ортақ келісімге келе алмаса, осы Келісім-шартты орындамау нәтижесінде немесе оған байланысты туындаған барлық даулар мен келіспеушіліктер ҚР заңнамасына сәйкес, Орындаушының орналасқан жері бойынша сот тәртібімен қарастыруға жатады.

## 8. БАСҚА ШАРТТАР

8.1. Келісім-шарттың жарамдылық мерзімі:
20__ж. «_____»_____ бастап
20__ж. «_____»_____ дейін.
8.2. Егер Тараптар осы Келісім-шарттың 8.1. тармағында белгіленген жарамдылық мерзімінің аяқталуына кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн қалғанда оны бұзуға ниеттерін білдірмейтін болса, Келісім-шарт автоматты түрде келесі 12 айға ұзартылады.

освобождения от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору за исключением случаев, когда для такой Стороны в результате обстоятельств непреодолимой силы стало невозможным послать уведомление другой Стороне.
6.4. В общеизвестных случаях подтверждения обстоятельств непреодолимой силы не требуется; в иных случаях подтверждение выдается соответствующим уполномоченным государственным органом или иной компетентной организацией Республики Казахстан и представляется заинтересованной стороной в течение десяти дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы.
6.5. В течение 3 (трех) рабочих дней после прекращения обстоятельств непреодолимой силы, вовлеченная в них Сторона должна письменно уведомить другую Сторону о прекращении обстоятельств непреодолимой силы и должна возобновить исполнение своих обязательств по настоящему Договору. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 1 (одного) месяца после их наступления, любая из Сторон вправе прекратить действие настоящего Договора, письменно уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до даты прекращения настоящего Договора. При этом Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты по настоящему Договору не позднее, чем за пять рабочих дней до даты прекращения настоящего Договора.

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия между сторонами, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров и /или в претензионном порядке.
7.2. Претензии в отношении ненадлежащего исполнения условий настоящего договора предъявляются Сторонами в письменном виде в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня передачи отправления Исполнителю для доставки.
7.3. Стороны обязаны рассмотреть претензию и дать заявителю ответ (в письменной форме) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления претензии.
7.4. В случае если стороны не смогут прийти к соглашению, все споры и разногласия, возникшие в результате неисполнения настоящего договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя, в соответствии с законодательством РК.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Срок действия договора: с «_____»_____20__г. до «_____»_____20__г.
8.2. Если Стороны, не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия

| | |
|---|---|
| 8.3. Келісім-шарт Тараптардың өзара келісімдерімен өзгертілуі, бұзылуы мүмкін. Мұндай жағдайда екі Тарап "Келісім-шартты бұзу туралы Қосымша келісімге" немесе "Келісім-шартқа өзгертулер енгізу туралы Қосымша келісімге" қол қояды. Келісім-шарт Тараптардың өзара келісімімен бұзылған жағдайда, Тараптардың міндеттемелері Келісім-шартты бұзу туралы тиісінше қосымша келісімге қол қойған күннен бастап аяқталады, бірақ осы Келісім-шарттың 8.8 т. шарттар ескерілуі тиіс.<br><br>8.4. Сонымен қатар, Келісім-шарт Тараптардың біреуінің қалауымен бір жақты сотсыз тәртіппен бұзылуы мүмкін. Келісім-шартты бұзуды бастамалап отырған Тарап екінші Тарапқа Келісім-шартты бұзбастан 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын ескерту жасауға міндетті.<br>8.5. Келісім-шарт тек Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы негізінде ғана жарамсыз деп танылуы мүмкін.<br>8.6. Осы Келісім-шартқа, Регламентке және "ДАЙМЭКС" тарифтеріне барлық өзгертулер осы Келісім-шартқа Қосымша келісім ретінде жазбаша нысанда рәсімделіп, оған екі Тарап та немесе осыған өкілденген тұлғалар қолдарын қойғанда ғана жарамды деп саналады.<br>8.7. Осы Келісім-шарттың 3 тарауының 3.2.2. және "ДАЙМЭКС" Регламентінің 3.21 тармағында берілген шарттарды есептемегенде, Тараптардың бірде біреуі екінші Тараптың жазбаша келісімінсіз өзінің осы Келісім-шарт бойынша құқықтарын үшінші жақ тұлғаларына беруге құқылы емес.<br>8.8. Келісім-шарттың жарамдылық мерзімінің аяқталуы Тараптардың осы Келісім-шарттың қолданыста болуы мерзімінің аяқталуы сәтіне дейін орындалмаған міндеттерінің аяқталуын білдірмейді.<br>8.9. Осы Келісім-шарттың шарттарында қарастырылмаған барлық жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.<br>8.10. Осы Келісім-шарт әрбір Тарап үшін бір-бірден орыс және қазақ тілдерінде заңды күші бірдей 2 нұсқада жасалған. Тараптар арасында даулы мәселелер туындаған жағдайда, орыс тіліндегі түсіндірменің күші басым болады.<br><br>8.11. Осы Келісім-шартты орындау барысында алынған іскерлік ақпарат немесе басқа коммерциялық мағлұматтар құпиялы болып табылады және Келісім-шарттың қолданыста болуы мерзімінде де, ол тоқтатылғаннан кейін 2 (екі) жыл ішінде жариялауға жатпайды. Осындай ақпаратты беру құзыретті органдардың (ҰҚК, ІІМ, Прокуратураның, соттың, мемлекеттік органдардың және т.с.с.) жазбаша талабы болған жағдайларды есептемегенде.<br><br>8.12. Осы Келісім-шарттың, сондай-ақ, осы Келісім-шартты орындау үшін рәсімделген басқа құжаттардың | настоящего Договора, определенного в п.8.1, не изъявят в письменной форме желание его расторгнуть, Договор автоматически продлевается на последующие 12 месяцев.<br>8.3. Договор может быть изменен, расторгнут по соглашению Сторон. В данном случае подписывается «Дополнительное соглашение о расторжении договора» или «Дополнительное соглашение о внесении изменений в договор» обеими Сторонами. При расторжении договора по соглашению Сторон, обязательства Сторон прекращаются с даты подписания соответствующего дополнительного соглашения о расторжении договора, но с учетом условия, предусмотренного п. 8.8 настоящего Договора.<br>8.4. Расторжение договора также возможно в одностороннем внесудебном порядке, по желанию одной из Сторон. Сторона, выступающая инициатором расторжения договора, обязана предупредить другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до дня расторжения договора.<br>8.5. Договор может быть признан недействительным только на основании действующего законодательства Республики Казахстан.<br>8.6. Все изменения в настоящий Договор, Регламент и Тарифы «ДАЙМЭКС» действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменном виде, как Дополнительное соглашение к настоящему Договору и подписаны обеими Сторонами или уполномоченными на то лицами.<br>8.7. Ни одна из сторон не имеет права передавать свои права и обязательства по договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, за исключением условий, определенных в пункте 3.2.2., раздела 3 настоящего Договора и п. 3.21 Регламента «ДАЙМЭКС».<br>8.8. Окончание срока действия договора не влечет прекращение обязательств Сторон по договору, неисполненных на момент окончания срока действия договора.<br>8.9. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего договора Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.<br>8.10. Настоящий Договор составлен на русском и казахском языках, в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. В случае, возникновения спорных вопросов между Сторонами приоритетным толкованием является исполнение на русском языке.<br>8.11. Деловая информация или другие коммерческие данные, полученные в процессе исполнения настоящего Договора, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, как в период действия договора, так и на протяжении 2 (двух) лет после его прекращения. За исключением случаев, когда предоставление такой информации является письменным требованием |

| | |
|---|---|
| факсимильді және басқа көшірмелері түпнұсқасы ұсынылғанға дейін заңды күшке ие болады. Бұл ретте Тараптар құжаттардың түпнұсқаларымен құжаттардың факсимильді немесе басқа көшірмелері берілген сәттен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде алмасуға міндеттенеді.<br>8.14. Осы Келісім-шартта қарастырылмаған барлық жағдайлар ҚР осы Келісім-шартты жасаған уақытта қолданыста болған заңнамасына сәйкес регламенттеледі.<br>8.15. Осы Келісім-шарт күшіне енгеннен кейін Тараптардың арасындағы бұрынғы барлық келісімдер күшінен айырылады.<br>8.16. Осы Келісім-шартқа қосымша беріледі және оның ажырамас бөлігі болып табылады:<br>№1 Қосымша - Жөнелтімдерді жылдам жеткізу бойынша қызметтер көрсету регламенті ("ДАЙМЭКС" Регламенті)<br>№2 Қосымша - "Жылдам жеткізу" тарифтері | компетентных органов (органов КНБ, МВД, Прокуратуры, суда, государственных органов и т.п.).<br>8.12. Факсимильные и иные копии настоящего Договора, а так же иных документов, оформленных во исполнение настоящего Договора, имеют юридическую силу до предоставления оригинала. При этом стороны обязуются обмениваться оригинальными экземплярами документов в течение 10 (десяти) рабочих дней, с момента предоставления факсимильной или иной копии документов.<br>8.14. Все обстоятельства, непредусмотренные настоящим Договором, регламентируются в соответствие с законодательством РК, действующим на момент заключения договора.<br>8.15. После вступления в действие настоящего Договора все предыдущие соглашения между Сторонами теряют силу.<br>8.16. К настоящему договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:<br>Приложение № 1 - Регламент оказания услуг по экспресс-доставке отправлений (Регламент «ДАЙМЭКС»)<br>Приложение № 2 - Тарифы «Экспресс-Доставка». |

| | |
|---|---|
| **9. ТАРАПТАРДЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕНЖАЙЛАРЫ, ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ**<br><br>**Орындаушы:**<br><br>**«ДАЙМЭКС» ЖШС**<br>Заңды мекенжайы: 050022 ҚР, Алматы қ.,<br>Богенбай батыр к-сі., 279<br>СТН 600 700 601 888<br>БСН 080 440 011 291<br>Банк: «ForteBank» АҚ<br>IBAN KZ34965F010001587549<br>БСК IRTYKZKA<br>КНП 852<br>Кбе 17<br>Тел/факс +7 (727) 277-60-00<br><br>**Бас директоры**<br>**_____Ли Н.А.**<br><br>**М.О**. | **9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**<br><br>**Исполнитель:**<br><br>**ТОО «ДАЙМЭКС»**<br>Юридический адрес:050022РК, г. Алматы,<br>ул. Богенбай батыра 279<br>РНН 600 700 601 888<br>БИН 080 440 011 291<br>Банк: АО «ForteBank»<br>IBAN KZ34965F010001587549<br>БИК IRTYKZKA<br>КНП 852<br>Кбе 17<br>Тел/факс +7 (727) 277-60-00<br><br>**Генеральный директор**<br>**_____Ли Н.А**<br><br>**М.П.** |
| **<u>Клиент:</u>** | **<u>Клиент:</u>** |